

## POLITICA DELLA QUALITÀ DELIOS

DELIOS è un'azienda nuova ma con ai vertici persone con un'esperienza ed una conoscenza del settore pluridecennale. Ogni singolo prodotto realizzato deve essere il risultato di studi approfonditi, supportati da sistemi di progettazione e calcoli precisi e sicuri, seguiti dall'effettuazione di test severi su tutti i propri prodotti in ogni fase critica. Per essere un'azienda "di qualità" DELIOS ha deciso di ribadire i propri valori chiave e concentrare le proprie forze nel perseguire i seguenti macro-obiettivi:

- Sviluppare soluzioni il più possibile innovative e all'avanguardia;
- Produrre apparecchiature di qualità;
- Produrre apparecchiature affidabili nel tempo;
- Fornire un *Service* adeguato alle esigenze del cliente dando un supporto diretto ai *partner*;
- Garantire il rispetto delle normative relative ai prodotti;
- Evadere gli ordini con rapidità mantenendo in magazzino una ragionata disponibilità di materiale.

Al fine di raggiungere gli obiettivi sopra indicati DELIOS si propone di:

- Analizzare attentamente e periodicamente il contesto della propria attività per meglio perseguire i fini sopra indicati, minimizzando i rischi e cogliendo le giuste opportunità;
- Garantire controlli affidabili e documentati a fronte dei quali effettuare, se necessario, le correzioni più opportune: "non consegnare mai prodotti non conformi";
- Assicurare la tracciabilità delle attività svolte e dei materiali utilizzati;
- Analizzare sistematicamente i dati necessari a raggiungere gli obiettivi di tutti i processi primari;
- Investire sulla propria organizzazione interna definendo compiti e responsabilità al fine di perseguire il miglioramento continuo della propria struttura;
- Favorire la crescita professionale delle persone;
- Perseguire la soddisfazione di ogni singolo cliente.

Nell'ottica del miglioramento continuo la presente politica sarà soggetta a revisione nell'ambito del riesame annuale da parte della Direzione e sarà divulgata mediante esposizione in bacheca e comunicazione a tutte le persone che operano ed opereranno in collaborazione con l'azienda.

La Politica sarà altresì resa disponibile al pubblico attraverso il sito web aziendale.

La Direzione  
2 gennaio 2018

## **DELIOS QUALITY POLICY**

DELIOS is a new company led by individuals with decades of experience and knowledge in the industry. Each product must be the result of thorough studies, supported by precise and secure design systems and calculations, followed by rigorous testing at every critical stage. To be a "quality" company, DELIOS has decided to reaffirm its key values and focus its efforts on pursuing the following macro objectives:

- Develop the most innovative and cutting-edge solutions possible;
- Produce high-quality equipment;
- Produce equipment that is reliable over time;
- Provide adequate service to meet customer needs by offering direct support to partners;
- Ensure compliance with product-related regulations;
- Fulfill orders promptly by maintaining a well-thought-out inventory of materials.

To achieve the above objectives, DELIOS aims to:

- Carefully and periodically analyze the context of its activities to better pursue the stated goals, minimizing risks and seizing the right opportunities;
- Guarantee reliable and documented controls, and if necessary, make the appropriate corrections: "never deliver non-compliant products";
- Ensure traceability of performed activities and used materials;
- Systematically analyze necessary data to achieve the goals of all primary processes;
- Invest in its internal organization by defining tasks and responsibilities to continuously improve its structure;
- Foster the professional growth of its personnel;
- Strive for the satisfaction of each individual customer.

In the spirit of continuous improvement, this policy will be subject to review during the annual management review and will be communicated through posting on the bulletin board and informing all individuals who collaborate with the company. The policy will also be made available to the public through the company website.

### **The Management**

January 2, 2018